

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

ФАСАДНЫЕ ПАНЕЛИ И КОМПЛЕКТУЮЩИЕ К НИМ

GRAND LINE

Гарантийные обязательства

Для фасадных панелей производитель гарантирует:

- В течение 40 лет – отсутствие деформаций (растрескивание, вздутие, расслаивание) из-за воздействия климатических и экологических факторов;
- В течение 10 лет – стабильность цветов (плавное и равномерное изменение цвета) и отсутствие обесцвечивания продукции.

*Стабильность цвета – плавное и равномерное (без пятен) изменение насыщенности цвета

**Неизменность цвета – отсутствие изменений цвета, наблюдаемое при дневном свете на расстоянии не менее 2 м, на величину не более 2-х единиц по шкале CIE Lab

Условия гарантии

Гарантия распространяется на продукцию при соблюдении следующих условий: хранение, уход, транспортировка и монтаж осуществлялись в соответствии с правилами производителя; продукция использовалась по прямому назначению; монтаж продукции осуществлялся специалистами, имеющими соответствующую лицензию на проведение строительно-монтажных работ, при соблюдении ими инструкции по монтажу продукции Grand Line®.

Гарантийный срок

Гарантийный срок определяется условиями действия настоящей гарантии. Началом срока действия гарантии является момент продажи продукции Покупателю. Дата начала срока действия гарантии определяется как дата, проставленная продавцом в настоящем гарантийном сертификате. Покупатель продукции Grand Line® вправе требовать от Продавца заполнение гарантийного сертификата и обязан проверить правильность и полноту внесенной в гарантийный сертификат информации. Продавец обязан предоставить Покупателю правильно заполненный и заверенный своей печатью гарантийный сертификат на каждую проданную партию продукции Grand Line®.

Гарантия не распространяется

На неоднородное изменение цвета продукции, возникшее в результате неоднородного освещения. На продукцию, смонтированную вместе с неоригинальными элементами другого производителя. На повреждения продукции, полученные вследствие форс-мажорных обстоятельств или событий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения, сильный град и т.п.), либо в результате некорректного монтажа, либо неправильного использования, хранения и (или) транспортировки продукции. На деформации и изменения цвета, возникшие в результате естественной усадки здания, либо перегрева продукции вследствие близости нагревательных приборов, либо в результате существенного увеличения светового потока (попадание на продукцию отраженного света от мансардных окон, оцинкованной стали и т.п.). На отслоение или стирание поверхностной покраски, возникшие вследствие неправильной очистки загрязнений с применением моек высокого давления, щеток с жесткой щетиной, абразивных чистящих средств и средств, содержащих кислоты, растворители, хлор.

Порядок возмещения по гарантии

Если в течение гарантийного срока в изделии выявлены дефекты, попадающие под действие настоящей гарантии, то Покупатель обязан сообщить об этом Производителю в письменном виде. Производитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов.

В случае спора о причинах возникновения недостатков Производитель вправе провести экспертизу изделия за свой счет, Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы и, в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Производитель, то Покупатель обязан возместить Производителю расходы, связанные с проведением экспертизы изделия.

Если претензия обоснована в соответствии с условиями настоящей гарантии, Производитель по договоренности с Покупателем либо производит ремонт дефектного изделия, либо производит замену дефектного изделия на новое, либо компенсирует стоимость дефектного изделия в денежном выражении. Производитель не несет ответственности по расходам и возмещению ущерба, в случаях, когда повреждения изделия происходят под прямым или косвенным влиянием действий Покупателя. Например, нанесение какого-либо не заводского покрытия на продукцию. Производитель не компенсирует расходы, связанные с демонтажем поврежденного изделия и монтажом нового.

Необходимым условием рассмотрения претензии является наличие идентифицируемого дефектного изделия Grand Line® и доказательств, подтверждающих покупку изделия. Претензия рассматривается в установленные законом сроки.

Для рассмотрения претензии необходимо предоставить претензионное письмо с обоснованием своих требований, а также фото- и видеоматериалы, подтверждающие наличие дефектов, документы (договор и чек), на которых указана дата покупки и монтажа продукции.

Подтверждение продавца:

Продавец принимает на себя обязательства по обеспечению всех необходимых мер для разрешения споров с Покупателем в соответствии с действующим законодательством.

Фирма-продавец _____

Адрес и телефон фирмы-продавца _____

Дата продажи (число, месяц, год) _____

Подпись представителя фирмы-продавца _____ / _____ / МП

Подтверждение покупателя:

С полным текстом гарантийных обязательств, инструкцией по монтажу, назначением продукции и ее основными характеристиками ознакомлен. Претензий не имею.

Подпись _____ Расшифровка подписи _____

ВНИМАНИЕ! Не полностью или неправильно заполненный Гарантийный сертификат будет являться недействительным.